

**BỘ Y TẾ  
CỤC QUẢN LÝ  
KHÁM, CHỮA BỆNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1533 /KCB-QLCL&CDT  
V/v báo cáo các hoạt động cải tiến  
chất lượng KCB dựa trên kết quả  
khảo sát hài lòng NB, NVYT

Hà Nội, ngày 10 tháng 12 năm 2018

Kính gửi:

- Các bệnh viện trực thuộc Bộ Y tế;
- Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Y tế các Bộ, ngành;
- Các bệnh viện trực thuộc trường đại học.

Trong thời gian qua, nhiều bệnh viện đã tích cực khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế và tiến hành cải tiến chất lượng dựa trên kết quả khảo sát hài lòng.

Để chuẩn bị cho các tài liệu truyền thông và các diễn đàn, hội nghị trong thời gian tới, Cục Quản lý Khám, chữa bệnh đề nghị các bệnh viện báo cáo hoạt động cải tiến chất lượng dựa trên kết quả khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế. Việc báo cáo mang tính tự nguyện.

Báo cáo được trình bày bằng hình thức trình chiếu powerpoint (ppt), gồm có các nội dung sau:

- Hoạt động khảo sát hài lòng đã tiến hành, các phát hiện sau khảo sát
- Các giải pháp, sáng kiến cải tiến chất lượng dựa trên kết quả khảo sát;
- Những thay đổi của bệnh viện sau khi triển khai can thiệp;
- Các hình ảnh thay đổi trước – sau can thiệp;
- Những lợi ích cụ thể và hiệu quả thiết thực mang lại cho người bệnh và nhân viên y tế sau khi tiến hành khảo sát hài lòng.

Bài trình bày trong khoảng 20-30 hình trình chiếu (slides).

Các bệnh viện nộp báo cáo bằng hình thức tải lên phần mềm trực tuyến theo hướng dẫn tại địa chỉ <http://chatluongbenhvien.vn>, hoàn thành trước ngày 15/1/2019.

Trân trọng cảm ơn./. *LS*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thứ trưởng thường trực Nguyễn Việt Tiến (để b/c);
- Tr. TTĐT Cục QLKCB;
- Lưu: VT, QLCL&CDT.

**CỤC TRƯỞNG**



**Lương Ngọc Khuê**