

Phụ lục 9:**A.KẾ HOẠCH VÀ B.BẢNG KIỂM ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG***(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-BVDL ngày /03/2023 của Bệnh viện Da liễu Khánh Hòa)***A. Kế hoạch thực hiện mục tiêu cải tiến chất lượng 2023**

Mục tiêu	Hoạt động	Q1	Q2	Q3	Q4	Khoa/ phòng phụ trách	Khoa/ phòng phối hợp	Người giám sát	Dự kiến kinh phí
Mục tiêu 1	60% trên tổng số các khoa phòng xây dựng đề án cải tiến chất lượng bệnh viện	Báo cáo hằng quý				Các khoa, phòng		Tổ QLCL	Không
	Có 6/10 khoa phòng xây dựng đề án cải tiến chất lượng bệnh viện	x	x	x	x	Các khoa, phòng		Tổ QLCL	Không
Mục tiêu 2	100% các khoa phòng triển khai công tác 5S	Báo cáo hằng quý				Các khoa, phòng	KHTH-ĐD	Đội 5S	Theo đề xuất của khoa phòng
	Có 10 khoa phòng triển khai công tác 5S	x	x	x	x	Các khoa, phòng	KHTH-ĐD	Đội 5S	Theo đề xuất của khoa phòng
Mục tiêu 3	Xây dựng một số chỉ số cơ bản để đo lường chất lượng bệnh viện	Báo cáo hằng quý				Các khoa, phòng	KHTH-ĐD	Tổ QLCL	Không
	Có 14 chỉ số cơ bản để đo lường chất lượng bệnh viện	x	x	x	x	Các khoa, phòng	KHTH- ĐD	Tổ QLCL	Không
Mục tiêu 4	Không có tiêu chí ở mức 1 và 2	Báo cáo hằng quý							Không
	Mức 1: Có 2 tiêu chí (C5.2, C6.1) Mức 2: Có 6 tiêu chí (B1.1, B2.1, C1.2, C7.1, C7.2, C7.5)	x	x	x	x	HCQT-TCCB, KHTH-ĐD	Tổ QLCL	Tổ QLCL	Không
Mục tiêu 5	Khảo sát hài lòng người bệnh (nội trú, ngoại trú, nhân viên y tế)	Báo cáo hằng quý				KHTH-ĐD	Khoa DLA, DLB, Phong PTCH, Khoa khám bệnh	Đội khảo sát HL	Không

	Kết quả đánh giá hài lòng người bệnh (nội trú, ngoài trú, nhân viên y tế)	x	x	x	x	KHTH-ĐD	Khoa DLA, DLB, Phong PTCH, Khoa khám bệnh	Đội khảo sát HL	Không
Tiêu chí A1, C4 Tiêu chí D2	- Kiểm soát nhiễm khuẩn - Phòng ngừa sự cố y khoa	x	x	x	x	Khoa khám bệnh	KHTH-ĐD	Tổ QLCL	Theo đề xuất của khoa phụ trách tiêu chí
Tiêu chí C8, C4 Tiêu chí D2 Tiêu chí C10	- Kiểm soát nhiễm khuẩn - Phòng ngừa sự cố y khoa - Nghiên cứu khoa học	x	x	x	x	Khoa xét nghiệm	KHTH-ĐD	Tổ QLCL	Theo đề xuất của khoa phụ trách tiêu chí
Tiêu chí C2 Tiêu chí C5 Tiêu chí C6 Tiêu chí C10	- Hồ sơ bệnh án - Năng lực chuyên môn - Hoạt động điều dưỡng - Nghiên cứu khoa học	x	x	x	x	Phòng KHTH-ĐD	KHTH-ĐD	Tổ QLCL KHTH-ĐD	Theo đề xuất của khoa phụ trách tiêu chí
Tiêu chí A2 Tiêu chí A3 Tiêu chí A4 Tiêu chí C2 Tiêu chí C4 Tiêu chí C6 Tiêu chí D2	- Điều kiện phương tiện phục vụ NB - Điều kiện chăm sóc người bệnh - Hài lòng người bệnh - Hồ sơ bệnh án - Kiểm soát nhiễm khuẩn - Hoạt động điều dưỡng - Phòng ngừa sự cố	x	x	x	x	Khoa Da liễu Khoa Da liễu B Khoa Phong-PTCH		Tổ QLCL KHTH-ĐD	Theo đề xuất của khoa phụ trách tiêu chí

Tiêu chí B1	- Số lượng và cơ cấu nhân lực bệnh viện								
Tiêu chí B2	- Chất lượng nguồn nhân lực								
Tiêu chí B3	- Chế độ đãi ngộ và điều kiện, môi trường làm việc	x	x	x	x	Phòng HCQT-TCCB	Phòng KHTH-ĐD	Tổ QLCL Lãnh đạo	Không
Tiêu chí B4	- Lãnh đạo bệnh viện								
Tiêu chí D1	- Thiết lập hệ thống và cải tiến chất lượng	x	x	x	x	Phòng KHTH-ĐD	Phòng KHTH-ĐD		Không
Tiêu chí D3	- Chỉ số cơ bản để đo lường chất lượng bệnh viện	x	x	x	x	Khoa Da liễu Khoa Da liễu B Khoa Phong-PTCH Khoa xét nghiệm Khoa khám bệnh Phòng KHTH-ĐD	Phòng KHTH-ĐD		Không

B. Bảng kiểm đánh giá kết quả thực hiện:

Mục tiêu	Hoạt động	Q1	Q2	Q3	Q4	Khoa/phòng phụ trách	Dự kiến kết quả	Đạt	Không đạt
Mục tiêu 1	Có 6/10 khoa phòng xây dựng đề án cải tiến chất lượng bệnh viện	x	x	x	x	Các khoa, phòng	Xây dựng đề án cải tiến chất lượng	60%	
Mục tiêu 2	Có 10 khoa phòng triển khai công tác 5S	x	x	x	x	Các khoa, phòng	10 khoa, phòng triển khai	100%	
Mục tiêu 3	Có 14 chỉ số cơ bản để đo lường chất lượng bệnh viện	x	x	x	x	Các khoa, phòng	14 chỉ số	100%	
Mục tiêu 4	Mức 1: Có 2 tiêu chí (C5.2, C6.1) Mức 2: Có 6 tiêu chí (B1.1, B2.1, C1.2, C7.1, C7.2, C7.5)	x	x	x	x	HCQT-TCCB, KHTH-ĐD	Không còn tiêu chí ở mức 1 và 2	100%	
Mục tiêu 5	Kết quả đánh giá hài lòng người bệnh (nội trú, ngoài trú, nhân viên y tế)	x	x	x	x	Phòng KHTH-ĐD	Kết quả đạt >90%	>90%	
Tiêu chí A1, C4, C8 Tiêu chí D2 Tiêu chí C10	- Kiểm soát nhiễm khuẩn - Phòng ngừa sự cố y khoa - Nghiên cứu khoa học	x	x	x	x	Khoa khám bệnh Khoa xét nghiệm	Kết quả KSNK thực hiện đạt chuẩn theo quy định Kết quả SCYK chưa xảy ra sự cố nghiêm trọng Kết quả NCKH đạt loại tốt	Mức 4 Mức 5 100% loại tốt	
Tiêu chí C2	- Hồ sơ bệnh án					Phòng KHTH-ĐD	Thực hiện theo quy định và đạt kết quả	Mức 4	

Tiêu chí C5	- Năng lực chuyên môn							lên mức 4, mức 5	Mức 5	
Tiêu chí C6	- Hoạt động điều dưỡng									
Tiêu chí C10	- Nghiên cứu khoa học									
Tiêu chí A2	- Điều kiện phương tiện phục vụ NB									
Tiêu chí A3	- Điều kiện chăm sóc người bệnh									
Tiêu chí A4	- Hải lòng người bệnh									
Tiêu chí C2	- Hồ sơ bệnh án	x	x	x	x			Thực hiện theo quy định và đạt kết quả lên mức 4, mức 5	Mức 4 Mức 5	
Tiêu chí C4	- Kiểm soát nhiễm khuẩn									
Tiêu chí C6	- Hoạt động điều dưỡng									
Tiêu chí D2	- Phòng ngừa sự cố									
Tiêu chí B1	- Số lượng và cơ cấu nhân lực bệnh viện									
Tiêu chí B2	- Chất lượng nguồn nhân lực	x	x	x	x			Thực hiện theo quy định và đạt kết quả lên mức 4, mức 5	Mức 4 Mức 5	
Tiêu chí B3	- Chế độ đãi ngộ và điều kiện, môi trường làm việc									
Tiêu chí B4	- Lãnh đạo bệnh viện									
Tiêu chí D1	- Thiết lập hệ thống và cải tiến chất lượng	x	x	x	x		Phòng KHTH-ĐD	Thực hiện theo quy định và đạt kết quả lên mức 4, mức 5	Mức 4 Mức 5	

Tiêu chí D3	- Chỉ số cơ bản để đo lường chất lượng bệnh viện	x	x	x	x	Khoa Da liễu Khoa Da liễu B Khoa Phong-PTCH	Thực hiện theo quy định và đạt kết quả lên mức 4, mức 5	Mức 4 Mức 5	
-------------	--	---	---	---	---	---	---	----------------	--

B. Bảng kiểm đánh giá kết quả thực hiện quý I/2023:

Mục tiêu	Hoạt động	Q1	Q2	Q3	Q4	Khoa/phòng phụ trách	Dự kiến kết quả	Đạt	Không đạt
Tiêu chí A1.1, tiêu mục 5	- Làm mới lại bản hiệu tại cổng chính, bản hiệu hướng dẫn tại các khoa (bị hỏng mờ chữ) - Toàn bộ lối đi giữa các khối nhà trong bệnh viện có mái hiên che nắng, mưa.	x				Phòng HCQT-TCCB	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí A1.2, tiêu mục 18	- Các khu nhà có mái hiên che nắng mưa (làm thêm mái hiên)	x				Phòng HCQT-TCCB	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí A1.3, mục 17	- Xây dựng phương án: + Bố trí thêm các ô, quầy thu viện phí, thanh toán bảo hiểm y tế và nhân viên trong giờ cao điểm và triển khai trên thực tế. + Điều phối lại người bệnh để giảm tải trong trường hợp có những bàn, buồng khám đông người bệnh.	x				Khoa khám bệnh Phòng KHTH-ĐD	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	

	+ Bố trí thêm quầy và nhân viên phát thuốc trong giờ cao điểm và triển khai trên thực tế. (Bệnh viện có phương án giải quyết tình trạng quá tải trong giờ cao điểm bằng các hình thức áp dụng đối với bệnh viện có bác sỹ khám cho người bệnh trung bình cao hơn 50 lượt/1 ngày trong năm trước)								
Tiêu chí A3.2, mục 12	- Xây dựng triển khai 1 công trình 5S được áp dụng trên toàn bệnh viện.	x				Các khoa, phòng	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí B1.1, tiêu mục 8	- Đào tạo lại dưới 13% chưa đạt so với 50%								
Tiêu chí B2.1, tiêu mục 8	- Ít nhất 5% số lượng bác sỹ và 5% số lượng điều dưỡng đi bồi dưỡng chuyên môn, nâng cao kỹ năng làm việc.	x				Phòng HCQT-TCCB			
Tiêu chí B2.2, tiêu mục 12	- Theo dõi thư khen, góp ý bệnh viện.					Ban TTND			
Tiêu chí B2.3, tiêu mục 9	- Ít nhất 30% tổng số bác sỹ có trình độ sau đại học của toàn bệnh viện.						Kết quả đạt mức 3	Mức 3	

Tiêu chí C1.1, tiểu mục 4 tiểu mục 7 tiểu mục 1	- Kiện toàn lại phương án bảo vệ - Tập huấn lại nhân viên bảo vệ, an ninh - Kiện toàn lại Đội an ninh trật tự	x				Phòng HCQT- TCCB	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí C1.2, tiểu mục 12 tiểu mục 19	- Các trụ bơm nước, bể nước chữa cháy không hoạt động - Xây dựng hoàn chỉnh phương án phòng chống cháy nổ, sơ tán thoát nạn, cứu người	x				Phòng HCQT- TCCB Đội PCCC	Kết quả đạt mức 3	Mức 3	
Tiêu chí C2.2, tiểu mục 13	- Áp sai mã ICD10	x				Phòng KHTH- ĐD Các khoa lâm sàng	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí C3.2, tiểu mục 9	- Có cán bộ chuyên trách phụ trách CNTT có trình độ đại học đúng chuyên ngành trở lên.	x				Phòng KHTH- ĐD	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí C4.1, tiểu mục 13	- Thành lập khoa kiểm soát nhiễm khuẩn.	x				Các khoa, phòng Tổ KSNK	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí C4.4, tiểu mục 11 Tiêu chí C4.6, tiểu mục 16	- Có tiến hành nghiên cứu về kiểm soát nhiễm khuẩn bệnh viện. - Bảo trì bảo dưỡng hệ thống xử lý chất thải định kỳ hàng năm	x				Phòng HCQT- TCCB Tổ KSNK	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	

Tiêu chí C4.6, tiểu mục 9	- Lắp đồng hồ nước để đo đạc và so sánh khối lượng nước đầu vào và chất thải lỏng đầu ra sau khi xử lý xong.	x				Phòng HCQT- TCCB Tổ KSNK	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí C5.1, tiểu mục 11	- Thống kê số lượng tỷ lệ các kỹ thuật thuộc nhóm 1 trong bảng danh mục kỹ thuật và tỷ lệ này có xu hướng tăng dần theo thời gian	x				Phòng KHTH- ĐD	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí C5.2, tiểu mục 7	- Triển khai thử nghiệm từ 03 kỹ thuật tuyên trên trở lên.	x				Phòng KHTH- ĐD	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí C5.2, tiểu mục 9	- Đã triển khai thử nghiệm từ 05 kỹ thuật tuyên trên trở lên (hoặc từ 05 kỹ thuật mới, hiện đại lần đầu tiên thực hiện tại bệnh viện trở lên)	x				Phòng KHTH- ĐD Các khoa LS, cận LS	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí C5.4, tiểu mục 11	- Xây dựng phác đồ điều trị chưa phù hợp với bệnh viện, còn sử dụng một số thuốc đã lâu trong phác đồ	x				Phòng KHTH- ĐD Các khoa LS, cận LS	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí C6.1, tiểu mục 5	- Thành lập phòng Điều dưỡng và Dinh dưỡng theo quy định 150 quy định từ 5 người trở lên mới được thành lập phòng.	x				Lãnh đạo BV Phòng HCQT- TCCB	Kết quả đạt mức 3	Mức 3	

Tiêu chí C7.1, tiểu mục 6	- Thành lập khoa dinh dưỡng				Lãnh đạo BV Phòng HCQT- TCCB	Kết quả đạt mức 3	Mức 3	
Tiêu chí C7.2, tiểu mục 8	- Có căng-tin phục vụ ăn uống cho người bệnh, người nhà người bệnh và nhân viên bệnh viện.				Lãnh đạo BV Phòng HCQT- TCCB	Kết quả đạt mức 3	Mức 3	
Tiêu chí C7.4, tiểu mục 9	- Cung cấp suất ăn theo bệnh lý	x			Phòng KHTH- ĐD Các khoa LS	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí C8.2, tiểu mục 14, 19	- Đào tạo chứng chỉ xét nghiệm (đào tạo và đào tạo liên tục) - Có ít nhất một phòng hoặc đơn vị xét nghiệm trong các lĩnh vực hóa sinh, huyết học, vi sinh đạt tiêu chuẩn ISO 15189 (tương đương hoặc cao hơn).	x			Lãnh đạo BV Khoa Xét nghiệm	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí C9.1, tiểu mục 13	- Khoa dược có cán bộ chuyên trách làm công tác dược lâm sàng và thông tin thuốc.	x			Lãnh đạo BV Khoa Dược- TTBYT	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	

Tiêu chí C9.5, tiểu mục 17	- Tiến hành khảo sát, đánh giá (hoặc nghiên cứu) về tình hình thực hiện thông tin thuốc, theo dõi và báo cáo phản ứng có hại của thuốc tại bệnh viện.	x				Khoa Dược- TTBYT	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí C9.6, tiểu mục 12	- Phân tích, đánh giá sử dụng thuốc: ABC/VEN								
Tiêu chí C10.2, tiểu mục 7	- Có khảo sát, đánh giá hiệu quả việc áp dụng kết quả nghiên cứu vào thực tiễn, có so sánh trước - sau khi áp dụng.	x				Lãnh đạo BV Phòng KHTH- ĐD ThS Hương	Kết quả đạt mức 3	Mức 3	
Tiêu chí D1.1, tiểu mục 17	- Bổ sung đào tạo thêm chứng chỉ QLCL cho người làm công tác chất lượng	x				Phòng HCQT- TCCB	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí D2.5, tiểu mục 11	- Giường bệnh cho người bệnh có nguy cơ trượt ngã cao (trẻ em, người cao tuổi, người bị tổn thương thần kinh...) có thanh chắn phòng người bệnh trượt ngã.	x				Lãnh đạo BV Phòng HCQT- TCCB	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí D3.1, tiểu mục 11	- Rà soát những nội dung cần cải tiến chất lượng nhưng chưa thực hiện được hoặc chưa đúng tiến độ.	x				HĐQLCL BV Tổ QLCL	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí D3.3, tiểu mục về COVID-19	- Cập nhật đầy đủ hàng tháng vào phần mềm Bệnh viện an toàn phòng, chống dịch COVID-19 của Bộ Y tế (bản 2.0)	x				Tổ QLCL	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	

B. Bảng kiểm đánh giá kết quả thực hiện quý II/2023:

Mục tiêu	Hoạt động	Q1	Q2	Q3	Q4	Khoa/phòng phụ trách	Dự kiến kết quả	Đạt	Không đạt
Tiêu chí A1.1, tiêu mục 5	- Làm mới lại bản hiệu tại cổng chính, bản hiệu hướng dẫn tại các khoa (bị hỏng mờ chữ) - Toàn bộ lối đi giữa các khối nhà trong bệnh viện có mái hiên che nắng, mưa.	x				Phòng HCQT-TCCB	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí A1.2, tiêu mục 18	- Các khu nhà có mái hiên che nắng mưa (làm thêm mái hiên)	x				Phòng HCQT-TCCB	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí A1.3, mục 17	- Xây dựng phương án: + Bố trí thêm các ô, quầy thu viện phí, thanh toán bảo hiểm y tế và nhân viên trong giờ cao điểm và triển khai trên thực tế. + Điều phối lại người bệnh để giảm tải trong trường hợp có những bàn, buồng khám đông người bệnh. + Bố trí thêm quầy và nhân viên phát thuốc trong giờ cao điểm và triển khai trên thực tế. <i>(Bệnh viện có phương án giải quyết tình trạng quá tải trong giờ cao điểm bằng các hình thức áp dụng đối với bệnh viện có bác</i>	x				Khoa khám bệnh Phòng KHPTH-ĐD	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	

	<i>sỹ khám cho người bệnh trung bình cao hơn 50 lượt/1 ngày trong năm trước)</i>								
Tiêu chí A3.2, mục 12	- Xây dựng triển khai 1 công trình 5S được áp dụng trên toàn bệnh viện.	x				Các khoa, phòng	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí B1.1, tiêu mục 8	- Đào tạo lại dưới 13% chưa đạt so với 50%								
Tiêu chí B2.1, tiêu mục 8	- Ít nhất 5% số lượng bác sỹ và 5% số lượng điều dưỡng đi bồi dưỡng chuyên môn, nâng cao kỹ năng làm việc.	x				Phòng HCQT-TCCB	Kết quả đạt mức 3	Mức 3	
Tiêu chí B2.2, tiêu mục 12	- Theo dõi thư khen, góp ý bệnh viện.					Ban TTND			
Tiêu chí B2.3, tiêu mục 9	- Ít nhất 30% tổng số bác sỹ có trình độ sau đại học của toàn bệnh viện.								

Tiêu chí C1.1, tiểu mục 4 tiểu mục 7 tiểu mục 1	- Kiện toàn lại phương án bảo vệ - Tập huấn lại nhân viên bảo vệ, an ninh - Kiện toàn lại Đội an ninh trật tự	x				Phòng HCQT- TCCB	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí C1.2, tiểu mục 12 tiểu mục 19	- Các trụ bơm nước, bể nước chữa cháy không hoạt động - Xây dựng hoàn chỉnh phương án phòng chống cháy nổ, sơ tán thoát nạn, cứu người	x				Phòng HCQT- TCCB Đội PCCC	Kết quả đạt mức 3	Mức 3	
Tiêu chí C2.2, tiểu mục 13	- Áp sai mã ICD10	x				Phòng KHTH- ĐD Các khoa lâm sàng	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí C3.2, tiểu mục 9	- Có cán bộ chuyên trách phụ trách CNTT có trình độ đại học đúng chuyên ngành trở lên.	x				Phòng KHTH- ĐD	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí C4.1, tiểu mục 13	- Thành lập khoa kiểm soát nhiễm khuẩn.	x				Các khoa, phòng Tổ KSNK	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí C4.4, tiểu mục 11 Tiêu chí C4.6, tiểu mục 16	- Có tiến hành nghiên cứu về kiểm soát nhiễm khuẩn bệnh viện. - Bảo trì bảo dưỡng hệ thống xử lý chất thải định kỳ hàng năm	x				Phòng HCQT- TCCB Tổ KSNK	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	

Tiêu chí C4.6, tiểu mục 9	- Lắp đồng hồ nước để đo đạc và so sánh khối lượng nước đầu vào và chất thải lỏng đầu ra sau khi xử lý xong.	x				Phòng HCQT- TCCB Tổ KSNK	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí C5.1, tiểu mục 11	- Thống kê số lượng tỷ lệ các kỹ thuật thuộc nhóm 1 trong bảng danh mục kỹ thuật và tỷ lệ này có xu hướng tăng dần theo thời gian	x				Phòng KHTH- ĐD	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí C5.2, tiểu mục 7	- Triển khai thử nghiệm từ 03 kỹ thuật tuyên trên trở lên.	x				Phòng KHTH- ĐD	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí C5.2, tiểu mục 9	- Đã triển khai thử nghiệm từ 05 kỹ thuật tuyên trên trở lên (hoặc từ 05 kỹ thuật mới, hiện đại lần đầu tiên thực hiện tại bệnh viện trở lên)	x				Phòng KHTH- ĐD Các khoa LS, cận LS	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí C5.4, tiểu mục 11	- Xây dựng phác đồ điều trị chưa phù hợp với bệnh viện, còn sử dụng một số thuốc đã lâu trong phác đồ	x				Phòng KHTH- ĐD Các khoa LS, cận LS	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí C6.1, tiểu mục 5	- Thành lập phòng Điều dưỡng và Dinh dưỡng theo quy định 150 quy định từ 5 người trở lên mới được thành lập phòng.	x				Lãnh đạo BV Phòng HCQT- TCCB	Kết quả đạt mức 3	Mức 3	

Tiêu chí C7.1, tiểu mục 6	- Thành lập khoa dinh dưỡng					Lãnh đạo BV Phòng HCQT- TCCB	Kết quả đạt mức 3	Mức 3	
Tiêu chí C7.2, tiểu mục 8	- Có căng-tin phục vụ ăn uống cho người bệnh, người nhà người bệnh và nhân viên bệnh viện.					Lãnh đạo BV Phòng HCQT- TCCB	Kết quả đạt mức 3	Mức 3	
Tiêu chí C7.4, tiểu mục 9	- Cung cấp suất ăn theo bệnh lý	x				Phòng KHTH- ĐD Các khoa LS	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí C8.2, tiểu mục 14, 19	- Đào tạo chứng chỉ xét nghiệm (đào tạo và đào tạo liên tục) - Có ít nhất một phòng hoặc đơn vị xét nghiệm trong các lĩnh vực hóa sinh, huyết học, vi sinh đạt tiêu chuẩn ISO 15189 (tương đương hoặc cao hơn).	x				Lãnh đạo BV Khoa Xét nghiệm	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí C9.1, tiểu mục 13	- Khoa dược có cán bộ chuyên trách làm công tác dược lâm sàng và thông tin thuốc.	x				Lãnh đạo BV Khoa Dược- TTBYT	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	

Tiêu chí C9.5, tiểu mục 17	- Tiến hành khảo sát, đánh giá (hoặc nghiên cứu) về tình hình thực hiện thông tin thuốc, theo dõi và báo cáo phản ứng có hại của thuốc tại bệnh viện.	x				Khoa Dược- TTBYT	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí C9.6, tiểu mục 12	- Phân tích, đánh giá sử dụng thuốc: ABC/VEN								
Tiêu chí C10.2, tiểu mục 7	- Có khảo sát, đánh giá hiệu quả việc áp dụng kết quả nghiên cứu vào thực tiễn, có so sánh trước - sau khi áp dụng.	x				Lãnh đạo BV Phòng KHTH- ĐD ThS Hương	Kết quả đạt mức 3	Mức 3	
Tiêu chí D1.1, tiểu mục 17	- Bổ sung đào tạo thêm chứng chỉ QLCL cho người làm công tác chất lượng	x				Phòng HCQT- TCCB	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí D2.5, tiểu mục 11	- Giường bệnh cho người bệnh có nguy cơ trượt ngã cao (trẻ em, người cao tuổi, người bị tổn thương thần kinh...) có thanh chắn phòng người bệnh trượt ngã.	x				Lãnh đạo BV Phòng HCQT- TCCB	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí D3.1, tiểu mục 11	- Rà soát những nội dung cần cải tiến chất lượng nhưng chưa thực hiện được hoặc chưa đúng tiến độ.	x				HĐQLCL BV Tổ QLCL	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí D3.3, tiểu mục về COVID-19	- Cập nhật đầy đủ hàng tháng vào phần mềm Bệnh viện an toàn phòng, chống dịch COVID-19 của Bộ Y tế (bản 2.0)	x				Tổ QLCL	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	

B. Bảng kiểm đánh giá kết quả thực hiện quý III/2023:

Mục tiêu	Hoạt động	Q1	Q2	Q3	Q4	Khoa/phòng phụ trách	Dự kiến kết quả	Đạt	Không đạt
Tiêu chí A1.1, tiêu mục 5	- Làm mới lại bản hiệu tại cổng chính, bản hiệu hướng dẫn tại các khoa (bị hỏng mờ chữ) - Toàn bộ lối đi giữa các khối nhà trong bệnh viện có mái hiên che nắng, mưa.	x				Phòng HCQT-TCCB	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí A1.2, tiêu mục 18	- Các khu nhà có mái hiên che nắng mưa (làm thêm mái hiên)	x				Phòng HCQT-TCCB	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí A1.3, mục 17	- Xây dựng phương án: + Bố trí thêm các ô, quầy thu viện phí, thanh toán bảo hiểm y tế và nhân viên trong giờ cao điểm và triển khai trên thực tế. + Điều phối lại người bệnh để giảm tải trong trường hợp có những bàn, buồng khám đông người bệnh. + Bố trí thêm quầy và nhân viên phát thuốc trong giờ cao điểm và triển khai trên thực tế. <i>(Bệnh viện có phương án giải quyết tình trạng quá tải trong giờ cao điểm bằng các hình thức áp dụng đối với bệnh viện có bác sỹ khám cho người bệnh trung bình cao</i>	x				Khoa khám bệnh Phòng KHTH-ĐD	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	

	<i>hơn 50 lượt/1 ngày trong năm trước)</i>								
Tiêu chí A3.2, mục 12	- Xây dựng triển khai 1 công trình 5S được áp dụng trên toàn bệnh viện.	x				Các khoa, phòng	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí B1.1, tiêu mục 8	- Đào tạo lại dưới 13% chưa đạt so với 50%								
Tiêu chí B2.1, tiêu mục 8	- Ít nhất 5% số lượng bác sỹ và 5% số lượng điều dưỡng đi bồi dưỡng chuyên môn, nâng cao kỹ năng làm việc.	x				Phòng HCQT- TCCB Ban TTND	Kết quả đạt mức 3	Mức 3	
Tiêu chí B2.2, tiêu mục 12	- Theo dõi thư khen, góp ý bệnh viện.								
Tiêu chí B2.3, tiêu mục 9	- Ít nhất 30% tổng số bác sỹ có trình độ sau đại học của toàn bệnh viện.								

Tiêu chí C1.1, tiểu mục 4 tiểu mục 7 tiểu mục 1	- Kiện toàn lại phương án bảo vệ - Tập huấn lại nhân viên bảo vệ, an ninh - Kiện toàn lại Đội an ninh trật tự	x				Phòng HCQT- TCCB	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí C1.2, tiểu mục 12 tiểu mục 19	- Các trụ bơm nước, bể nước chữa cháy không hoạt động - Xây dựng hoàn chỉnh phương án phòng chống cháy nổ, sơ tán thoát nạn, cứu người	x				Phòng HCQT- TCCB Đội PCCC	Kết quả đạt mức 3	Mức 3	
Tiêu chí C2.2, tiểu mục 13	- Áp sai mã ICD10	x				Phòng KHTH- ĐD Các khoa lâm sàng	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí C3.2, tiểu mục 9	- Có cán bộ chuyên trách phụ trách CNTT có trình độ đại học đúng chuyên ngành trở lên.	x				Phòng KHTH- ĐD	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí C4.1, tiểu mục 13	- Thành lập khoa kiểm soát nhiễm khuẩn.	x				Các khoa, phòng Tổ KSNK	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí C4.4, tiểu mục 11 Tiêu chí C4.6, tiểu mục 16	- Có tiến hành nghiên cứu về kiểm soát nhiễm khuẩn bệnh viện. - Bảo trì bảo dưỡng hệ thống xử lý chất thải định kỳ hàng năm	x				Phòng HCQT- TCCB Tổ KSNK	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	

Tiêu chí C4.6, tiểu mục 9	- Lắp đồng hồ nước để đo đạc và so sánh khối lượng nước đầu vào và chất thải lỏng đầu ra sau khi xử lý xong.	x				Phòng HCQT- TCCB Tổ KSNK	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí C5.1, tiểu mục 11	- Thống kê số lượng tỷ lệ các kỹ thuật thuộc nhóm 1 trong bảng danh mục kỹ thuật và tỷ lệ này có xu hướng tăng dần theo thời gian	x				Phòng KHTH- ĐD	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí C5.2, tiểu mục 7	- Triển khai thử nghiệm từ 03 kỹ thuật tuyên trên trở lên.	x				Phòng KHTH- ĐD	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí C5.2, tiểu mục 9	- Đã triển khai thử nghiệm từ 05 kỹ thuật tuyên trên trở lên (hoặc từ 05 kỹ thuật mới, hiện đại lần đầu tiên thực hiện tại bệnh viện trở lên)	x				Phòng KHTH- ĐD Các khoa LS, cận LS	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí C5.4, tiểu mục 11	- Xây dựng phác đồ điều trị chưa phù hợp với bệnh viện, còn sử dụng một số thuốc đã lâu trong phác đồ	x				Phòng KHTH- ĐD Các khoa LS, cận LS	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí C6.1, tiểu mục 5	- Thành lập phòng Điều dưỡng và Dinh dưỡng theo quy định 150 quy định từ 5 người trở lên mới được thành lập phòng.	x				Lãnh đạo BV Phòng HCQT- TCCB	Kết quả đạt mức 3	Mức 3	

Tiêu chí C7.1, tiểu mục 6	- Thành lập khoa dinh dưỡng					Lãnh đạo BV Phòng HCQT- TCCB	Kết quả đạt mức 3	Mức 3	
Tiêu chí C7.2, tiểu mục 8	- Có căng-tin phục vụ ăn uống cho người bệnh, người nhà người bệnh và nhân viên bệnh viện.					Lãnh đạo BV Phòng HCQT- TCCB	Kết quả đạt mức 3	Mức 3	
Tiêu chí C7.4, tiểu mục 9	- Cung cấp suất ăn theo bệnh lý	x				Phòng KHTH- ĐD Các khoa LS	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí C8.2, tiểu mục 14, 19	- Đào tạo chứng chỉ xét nghiệm (đào tạo và đào tạo liên tục) - Có ít nhất một phòng hoặc đơn vị xét nghiệm trong các lĩnh vực hóa sinh, huyết học, vi sinh đạt tiêu chuẩn ISO 15189 (tương đương hoặc cao hơn).	x				Lãnh đạo BV Khoa Xét nghiệm	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí C9.1, tiểu mục 13	- Khoa dược có cán bộ chuyên trách làm công tác dược lâm sàng và thông tin thuốc.	x				Lãnh đạo BV Khoa Dược- TTBYT	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	

Tiêu chí C9.5, tiểu mục 17	- Tiến hành khảo sát, đánh giá (hoặc nghiên cứu) về tình hình thực hiện thông tin thuốc, theo dõi và báo cáo phản ứng có hại của thuốc tại bệnh viện.	x				Khoa Dược- TTBYT	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí C9.6, tiểu mục 12	- Phân tích, đánh giá sử dụng thuốc: ABC/VEN								
Tiêu chí C10.2, tiểu mục 7	- Có khảo sát, đánh giá hiệu quả việc áp dụng kết quả nghiên cứu vào thực tiễn, có so sánh trước - sau khi áp dụng.	x				Lãnh đạo BV Phòng KHTH- ĐD ThS Hương	Kết quả đạt mức 3	Mức 3	
Tiêu chí D1.1, tiểu mục 17	- Bổ sung đào tạo thêm chứng chỉ QLCL cho người làm công tác chất lượng	x				Phòng HCQT- TCCB	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí D2.5, tiểu mục 11	- Giường bệnh cho người bệnh có nguy cơ trượt ngã cao (trẻ em, người cao tuổi, người bị tổn thương thần kinh...) có thanh chắn phòng người bệnh trượt ngã.	x				Lãnh đạo BV Phòng HCQT- TCCB	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí D3.1, tiểu mục 11	- Rà soát những nội dung cần cải tiến chất lượng nhưng chưa thực hiện được hoặc chưa đúng tiến độ.	x				HĐQLCL BV Tổ QLCL	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí D3.3, tiểu mục về COVID-19	- Cập nhật đầy đủ hàng tháng vào phần mềm Bệnh viện an toàn phòng, chống dịch COVID-19 của Bộ Y tế (bản 2.0)	x				Tổ QLCL	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	

B. Bảng kiểm đánh giá kết quả thực hiện quý IV/2023:

Mục tiêu	Hoạt động	Q1	Q2	Q3	Q4	Khoa/phòng phụ trách	Dự kiến kết quả	Đạt	Không đạt
Tiêu chí A1.1, tiêu mục 5	- Làm mới lại bản hiệu tại cổng chính, bản hiệu hướng dẫn tại các khoa (bị hỏng mờ chữ) - Toàn bộ lối đi giữa các khối nhà trong bệnh viện có mái hiên che nắng, mưa.	x				Phòng HCQT-TCCB	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí A1.2, tiêu mục 18	- Các khu nhà có mái hiên che nắng mưa (làm thêm mái hiên)	x				Phòng HCQT-TCCB	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí A1.3, mục 17	- Xây dựng phương án: + Bố trí thêm các ô, quầy thu viện phí, thanh toán bảo hiểm y tế và nhân viên trong giờ cao điểm và triển khai trên thực tế. + Điều phối lại người bệnh để giảm tải trong trường hợp có những bàn, buồng khám đông người bệnh. + Bố trí thêm quầy và nhân viên phát thuốc trong giờ cao điểm và triển khai trên thực tế. <i>(Bệnh viện có phương án giải quyết tình trạng quá tải trong giờ cao điểm bằng các hình thức áp dụng đối với bệnh viện có bác sỹ khám cho người bệnh trung bình cao</i>	x				Khoa khám bệnh Phòng KHTH-ĐD	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	

	<i>hơn 50 lượt/1 ngày trong năm trước)</i>								
Tiêu chí A3.2, mục 12	- Xây dựng triển khai 1 công trình 5S được áp dụng trên toàn bệnh viện.	x				Các khoa, phòng	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí B1.1, tiêu mục 8	- Đào tạo lại dưới 13% chưa đạt so với 50%								
Tiêu chí B2.1, tiêu mục 8	- Ít nhất 5% số lượng bác sỹ và 5% số lượng điều dưỡng đi bồi dưỡng chuyên môn, nâng cao kỹ năng làm việc.	x				Phòng HCQT- TCCB	Kết quả đạt mức 3	Mức 3	
Tiêu chí B2.2, tiêu mục 12	- Theo dõi thư khen, góp ý bệnh viện.					Ban TTND			
Tiêu chí B2.3, tiêu mục 9	- Ít nhất 30% tổng số bác sỹ có trình độ sau đại học của toàn bệnh viện.								

Tiêu chí C1.1, tiểu mục 4 tiểu mục 7 tiểu mục 1	- Kiện toàn lại phương án bảo vệ - Tập huấn lại nhân viên bảo vệ, an ninh - Kiện toàn lại Đội an ninh trật tự	x				Phòng HCQT- TCCB	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí C1.2, tiểu mục 12 tiểu mục 19	- Các trụ bơm nước, bể nước chữa cháy không hoạt động - Xây dựng hoàn chỉnh phương án phòng chống cháy nổ, sơ tán thoát nạn, cứu người	x				Phòng HCQT- TCCB Đội PCCC	Kết quả đạt mức 3	Mức 3	
Tiêu chí C2.2, tiểu mục 13	- Áp sai mã ICD10	x				Phòng KHTH- ĐD Các khoa lâm sàng	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí C3.2, tiểu mục 9	- Có cán bộ chuyên trách phụ trách CNTT có trình độ đại học đúng chuyên ngành trở lên.	x				Phòng KHTH- ĐD	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí C4.1, tiểu mục 13	- Thành lập khoa kiểm soát nhiễm khuẩn.	x				Các khoa, phòng Tổ KSNK	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí C4.4, tiểu mục 11 Tiêu chí C4.6, tiểu mục 16	- Có tiến hành nghiên cứu về kiểm soát nhiễm khuẩn bệnh viện. - Bảo trì bảo dưỡng hệ thống xử lý chất thải định kỳ hàng năm	x				Phòng HCQT- TCCB Tổ KSNK	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	

Tiêu chí C4.6, tiểu mục 9	- Lắp đồng hồ nước để đo đạc và so sánh khối lượng nước đầu vào và chất thải lỏng đầu ra sau khi xử lý xong.	x				Phòng HCQT-TCCB Tổ KSNK	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí C5.1, tiểu mục 11	- Thống kê số lượng tỷ lệ các kỹ thuật thuộc nhóm 1 trong bảng danh mục kỹ thuật và tỷ lệ này có xu hướng tăng dần theo thời gian	x				Phòng KHTH-ĐD	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí C5.2, tiểu mục 7	- Triển khai thử nghiệm từ 03 kỹ thuật tuyên trên trở lên.	x				Phòng KHTH-ĐD	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí C5.2, tiểu mục 9	- Đã triển khai thử nghiệm từ 05 kỹ thuật tuyên trên trở lên (hoặc từ 05 kỹ thuật mới, hiện đại lần đầu tiên thực hiện tại bệnh viện trở lên)	x				Phòng KHTH-ĐD Các khoa LS, cận LS	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí C5.4, tiểu mục 11	- Xây dựng phác đồ điều trị chưa phù hợp với bệnh viện, còn sử dụng một số thuốc đã lâu trong phác đồ	x				Phòng KHTH-ĐD Các khoa LS, cận LS	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí C6.1, tiểu mục 5	- Thành lập phòng Điều dưỡng và Dinh dưỡng theo quy định 150 quy định từ 5 người trở lên mới được thành lập phòng.	x				Lãnh đạo BV Phòng HCQT-TCCB	Kết quả đạt mức 3	Mức 3	

Tiêu chí C7.1, tiểu mục 6	- Thành lập khoa dinh dưỡng				Lãnh đạo BV Phòng HCQT- TCCB	Kết quả đạt mức 3	Mức 3	
Tiêu chí C7.2, tiểu mục 8	- Có căng-tin phục vụ ăn uống cho người bệnh, người nhà người bệnh và nhân viên bệnh viện.				Lãnh đạo BV Phòng HCQT- TCCB	Kết quả đạt mức 3	Mức 3	
Tiêu chí C7.4, tiểu mục 9	- Cung cấp suất ăn theo bệnh lý	x			Phòng KHTH- ĐD Các khoa LS	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí C8.2, tiểu mục 14, 19	- Đào tạo chứng chỉ xét nghiệm (đào tạo và đào tạo liên tục) - Có ít nhất một phòng hoặc đơn vị xét nghiệm trong các lĩnh vực hóa sinh, huyết học, vi sinh đạt tiêu chuẩn ISO 15189 (tương đương hoặc cao hơn).	x			Lãnh đạo BV Khoa Xét nghiệm	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí C9.1, tiểu mục 13	- Khoa dược có cán bộ chuyên trách làm công tác dược lâm sàng và thông tin thuốc.	x			Lãnh đạo BV Khoa Dược- TTBYT	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	

Tiêu chí C9.5, tiểu mục 17	- Tiến hành khảo sát, đánh giá (hoặc nghiên cứu) về tình hình thực hiện thông tin thuốc, theo dõi và báo cáo phản ứng có hại của thuốc tại bệnh viện.	x				Khoa Dược- TTBYT	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí C9.6, tiểu mục 12	- Phân tích, đánh giá sử dụng thuốc: ABC/VEN								
Tiêu chí C10.2, tiểu mục 7	- Có khảo sát, đánh giá hiệu quả việc áp dụng kết quả nghiên cứu vào thực tiễn, có so sánh trước - sau khi áp dụng.	x				Lãnh đạo BV Phòng KHTH- ĐD ThS Hương	Kết quả đạt mức 3	Mức 3	
Tiêu chí D1.1, tiểu mục 17	- Bổ sung đào tạo thêm chứng chỉ QLCL cho người làm công tác chất lượng	x				Phòng HCQT- TCCB	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí D2.5, tiểu mục 11	- Giường bệnh cho người bệnh có nguy cơ trượt ngã cao (trẻ em, người cao tuổi, người bị tổn thương thần kinh...) có thanh chắn phòng người bệnh trượt ngã.	x				Lãnh đạo BV Phòng HCQT- TCCB	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí D3.1, tiểu mục 11	- Rà soát những nội dung cần cải tiến chất lượng nhưng chưa thực hiện được hoặc chưa đúng tiến độ.	x				HĐQLCL BV Tổ QLCL	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	
Tiêu chí D3.3, tiểu mục về COVID-19	- Cập nhật đầy đủ hàng tháng vào phần mềm Bệnh viện an toàn phòng, chống dịch COVID-19 của Bộ Y tế (bản 2.0)	x				Tổ QLCL	Kết quả đạt mức 4	Mức 4	