

## Phụ lục 5

### Mục tiêu 5: Kết quả khảo sát, đánh giá hài lòng bệnh nhân nội trú, ngoại trú và nhân viên y tế.

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-BVDL ngày /03/2023 của Bệnh viện Da liễu Khánh Hòa)

#### A. Nội dung công việc:

Stt	Nội dung công việc	Q1	Q2	Q3	Q4	Khoa phòng thực hiện	Khoa phòng phối hợp	Dự kiến kinh phí
1	Gồm 5 nhóm chỉ số - Về khả năng tiếp cận. - Về minh bạch thông tin và thủ tục hành chính. - Về cơ sở vật chất. - Về thái độ ứng xử và kỹ năng làm việc của nhân viên y tế. - Về kết quả cung cấp dịch vụ.	x	x	x	x	Các khoa phòng	Tổ QLCL	Theo dự kiến của khoa phòng
2	Hoàn thiện, trình Giám đốc phê duyệt	x	x	x	x	Tổ QLCL	Các khoa phòng	Theo đề xuất khoa phòng
3	Sơ kết hàng quý	x	x	x	x	Các khoa phòng	Tổ QLCL	Theo đề xuất khoa phòng
4	Tổng kết năm 2023				x	Các khoa phòng	Tổ QLCL	Theo đề xuất khoa phòng

#### B. Bảng kiểm đánh giá kết quả thực hiện:

<b>Stt</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>	<b>Khoa phòng thực hiện</b>	<b>Kết quả</b>	<b>Đạt</b>	<b>Không đạt</b>
1	Khảo sát, đánh giá hài lòng người bệnh	Quý I/2023	Các khoa phòng	Đạt >90%	x	
2	Khảo sát, đánh giá hài lòng người bệnh và nhân viên y tế	Quý II/2023	Các khoa phòng	Đạt >90%	x	
3	Khảo sát, đánh giá hài lòng người bệnh	Quý III/2023	Các khoa phòng	Đạt >90%	x	
4	Khảo sát, đánh giá hài lòng người bệnh	Quý IV/2023	Các khoa phòng	Đạt >90%	x	