

GÓC HỌC TẬP

Mã số: LOI2021 - 25

ĐẶT VẤN ĐỀ

QUY TRÌNH QUẢN LÝ ĐÀO TẠO



- Chưa có đội ngũ đào tạo & theo dõi quá trình đào tạo
- Tài liệu đào tạo chưa đầy đủ & chưa được phổ biến tới toàn bộ nhân viên
- Chưa có hướng dẫn kỹ năng thực hành lâm sàng

NĂNG LỰC ĐỘI NGŨ CHƯA ĐỒNG ĐỀU



- Nhân sự điều dưỡng có sự biến động liên tục
- Phần lớn điều dưỡng được tuyển dụng mới chưa có kinh nghiệm
- Nhân viên mới chưa được đào tạo & huấn luyện đầy đủ các tiêu chuẩn / quy trình / quy định của HMBP dẫn đến nguy cơ thiếu an toàn cho NB

NGUỒN LỰC HẠN CHẾ



- Chi phí đào tạo hữu hạn
- Thiếu người đào tạo
- Khó khăn trong việc sắp xếp thời gian tổ chức đào tạo

CHÍNH SÁCH ĐÀO TẠO & PHÚC LỢI



- Chưa có đội ngũ đào tạo & theo dõi quá trình đào tạo
- Tài liệu đào tạo chưa đầy đủ & chưa được phổ biến tới toàn bộ nhân viên
- Chưa có hướng dẫn kỹ năng thực hành lâm sàng

MỤC TIÊU



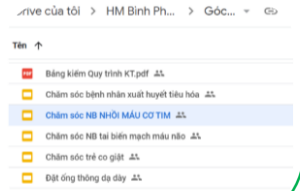
- **Xây dựng trang thông tin đào tạo**
- **Thiết kế kho tài liệu: tài liệu hướng dẫn quy trình, video hướng dẫn kỹ thuật**
- **Xây dựng quy trình đào tạo, đánh giá năng lực**
- **Xây dựng chính sách quản lý đào tạo**

HOẠT ĐỘNG TRIỂN KHAI

Xây dựng Website chứa bộ quy trình, các tài liệu hướng dẫn kỹ thuật & video hướng dẫn kỹ năng thực hành lâm sàng



- Biên soạn slide bài giảng về quy trình kỹ thuật & dựng video hướng dẫn kỹ thuật
- Đính kèm các silde và video vào website và phổ biến đường dẫn cho nhân viên
- Biên soạn bài kiểm tra (lý thuyết) và bảng kiểm thực hành (do người phụ trách nội dung đánh giá trực tiếp)
- Nhân viên đạt 80/100 điểm cho cả lý thuyết và thực hành được xếp loại "Đạt"



Xây dựng quy trình đào tạo, đánh giá năng lực

- Chia khung đào tạo theo 03 bậc
- Mỗi bậc tương ứng với các nội dung đào tạo
- Nhân viên tra cứu và đăng ký học & đánh giá năng lực theo nội dung tương ứng
- Phần lý thuyết: nhân viên tự xem slide / video; sau đó lên lớp thảo luận cùng người phụ trách và làm bài kiểm tra trắc nghiệm
- Phần thực hành: người phụ trách nội dung đánh giá kỹ năng thực hành của nhân viên bằng bảng kiểm

Chính sách quản lý đào tạo

- Nhân viên được thực hiện kỹ thuật tương ứng với phân cấp năng lực
- Điều kiện ký hợp đồng đối với nhân viên mới: đạt Cấp I
- Phúc lợi & ABR tương ứng với phân cấp năng lực
- Tái đánh giá từng nội dung đào tạo sau mỗi 12 tháng
- Mức phân cấp năng lực là một phần cơ sở đánh giá KPI / tăng lương / bổ nhiệm
- Phụ cấp đào tạo

THÔNG TIN NHÂN VIÊN		Họ và tên:	Le Tân Huy	Mã nhân viên:	MSNV	006161	Hợp đồng lao động không xác định thời hạn
Đang làm việc tại Khoa	Thẩm soát tạo	Trình độ	Đại học	Đã học	Đã học	Đã học	113 tháng
Chức danh	Điều dưỡng trưởng khoa	Chuyên ngành	Điều dưỡng trưởng khoa	Chuyên ngành	Chuyên ngành	Chuyên ngành	52 tháng
Những gia nhập bệnh viện	05/07/2017	Chứng chỉ hành nghề	BS và CSN	Chứng chỉ hành nghề	Chứng chỉ hành nghề	Chứng chỉ hành nghề	XẾP HẠNG: Điều dưỡng Cấp 0
Chức chỉ, chứng nhận	1. Thôn nhận tạo cơ bản ở tháng/ HSY-Quận	2. CC Quận B' Bình Viên	3. CC Quận B' Bình Viên	4. Kiến thức và kỹ năng nghề nghiệp được trong TNKT			

THỜI ĐÓI ĐÀO TẠO		Chưa đạt		Chưa đạt	
Nội dung	Chuyên môn	Lý thuyết	Thực hành	Nội dung	Kỹ năng mềm
1. Kỹ thuật Bơm tiêm thuốc	80 / 100	60 / 100	Chưa đạt	Chẩn đoán lâm sàng	80 / 100
2. Kỹ thuật Bơm thuốc da	80 / 100	60 / 100	Chưa đạt	Chẩn đoán lâm sàng	80 / 100
3. Kỹ thuật Bơm thuốc da	80 / 100	60 / 100	Chưa đạt	Chẩn đoán lâm sàng	80 / 100
4. Kỹ thuật Bơm thuốc da	80 / 100	60 / 100	Chưa đạt	Chẩn đoán lâm sàng	80 / 100
5. Kỹ thuật Bơm thuốc da	80 / 100	60 / 100	Chưa đạt	Chẩn đoán lâm sàng	80 / 100
6. Kỹ thuật Bơm thuốc da	80 / 100	60 / 100	Chưa đạt	Chẩn đoán lâm sàng	80 / 100
7. Kỹ thuật Bơm thuốc da	80 / 100	60 / 100	Chưa đạt	Chẩn đoán lâm sàng	80 / 100
8. Kỹ thuật Bơm thuốc da	80 / 100	60 / 100	Chưa đạt	Chẩn đoán lâm sàng	80 / 100
9. Kỹ thuật Bơm thuốc da	80 / 100	60 / 100	Chưa đạt	Chẩn đoán lâm sàng	80 / 100
10. Kỹ thuật Bơm thuốc da	80 / 100	60 / 100	Chưa đạt	Chẩn đoán lâm sàng	80 / 100

BẢNG KIỂM KỸ THUẬT THAY BĂNG VẾT THƯƠNG BẢNG TÂM BÓNG (Thời gian: 20 phút)		Đánh giá		Đánh giá	
STT	DUNG CỤ	ĐƯỢC VỊ	ĐƯỢC LƯỢNG	ĐƯỢC ĐẶT	ĐƯỢC CHỈ
1	Đánh giá vết thương	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt
2	Chọn băng dán đúng định vị và hướng có nếp gấp	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt
3	Chọn băng dán đúng định vị và hướng có nếp gấp	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt
4	Chọn băng dán đúng định vị và hướng có nếp gấp	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt
5	Chọn băng dán đúng định vị và hướng có nếp gấp	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt
6	Chọn băng dán đúng định vị và hướng có nếp gấp	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt
7	Chọn băng dán đúng định vị và hướng có nếp gấp	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt
8	Chọn băng dán đúng định vị và hướng có nếp gấp	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt
9	Chọn băng dán đúng định vị và hướng có nếp gấp	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt
10	Chọn băng dán đúng định vị và hướng có nếp gấp	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt
TỔNG ĐIỂM		10		10	

KẾT QUẢ

- Dự án được BGD Bệnh viện phê duyệt triển khai
- Website hiện có 07 bộ quy trình, 25 silde bài giảng, 08 video hướng dẫn kỹ thuật; được phổ biến tới toàn bộ đội ngũ điều dưỡng

- Vận hành trang quản lý kết quả đào tạo của nhân viên
- **Giai đoạn 1:** 95% điều dưỡng phản hồi tích cực về phương pháp đào tạo mới; trung bình mỗi video hướng dẫn kỹ thuật có 150 lượt xem

